

#### Der „Kaiser“ unter den Textilpflegern: Das Unternehmen

■ Auf dem Gebiet der Textilreinigung im Hotel- und Gastronomiegewerbe sowie der Wäschepflege für Privathaushalt, Industrie und diverser Gesundheitseinrichtungen macht den Kaiser's so schnell niemand was vor: Immerhin blickt dieser Fachbetrieb auf eine über 30jährige Erfahrung zurück.

#### Die Gründung

■ Mit einem kleinen Pachtbetrieb in der Talstraße in Oker fing 1968 alles an. Lediglich eine Wäschereihilfin beschäftigten Ernst und Ingeborg Kaiser in ihrem ersten Geschäft.

■ Schon fünf Jahre später zog Familie Kaiser aus den zu klein gewordenen Räumen aus. Neue größere Möglichkeiten hatte man im Okertal in den ehemaligen Pro-



Das „Kaiserquartett“

duktionsstätten des Okertaler Mineralbrunnen gefunden. Zu diesem Zeitpunkt wurde auch vom ehemals gasbetriebenen auf dampfbeheizten Wäschereibetrieb umgestellt.

■ Nach dem käuflichen Erwerb des Gebäudes im Jahr 1990, wurden die 700 Quadratmeter Betriebsfläche grundlegend umgebaut, um die Kapazitäten zu erweitern. Sohn Wolfgang hatte im selben Jahr die Meisterprüfung als



Betriebsgebäude Ottostraße

Textilreiniger absolviert und stieg als gleichberechtigter Gesellschafter in die neue GbR ein.

#### Perspektiven für die Zukunft

■ Im Juli '96 wurden die Weichen für die Zukunft gestellt. Starke Nachfrage, veränderte Arbeitsabläufe und – nicht zuletzt – bessere Arbeitsbedingungen für das Personal machten nochmals einen Standortwechsel, der einer logistischen Meisterleistung gleichkam, zwingend notwendig. So entstand im Gewerbegebiet Baßgeige in Goslar ein Neubau, der neuesten hygienischen und ökologischen Standards entspricht. Wasch-Systeme mit High-Tech-Steuerung können bis zu 800 Kilo Wäsche in der Stunde verarbeiten.

■ Im neuen Betriebsgebäude ist ebenfalls die chemische Reinigung untergebracht, die mit dem RAL-Gütesiegel ausgezeichnet worden ist. Bisher einmalig ist das Verfahren der Naßreinigung, bei der nichtwaschbare Oberbekleidung in einer Spezialmaschine verarbeitet wird. Sicherheit, praktizierter Umweltschutz und ergonomische Arbeitsplätze sind für die Kaisers keine leeren Schlagworte.

■ Trotz aller technischen Novitäten geht es in beiden Betriebsbereichen nicht ganz ohne Handarbeit; manuell zu bedienende

Maschinen geben den Wäschestücken den letzten Schliff

#### Umfassender Service

■ Service steht bei der Textilpflege Kaiser obenan: So bietet die Firma neben einem Abhol- und Lieferservice, auch einen Verleihservice für Handtuchautomaten, einen Oberhemden- und Kitteldienst (Gebügeltes wird gefaltet oder auf Bügel hängend ausgeliefert) sowie ein umfassendes Sortiment an Mietwäsche.

■ Neben dem Hauptgeschäft in der Ottostraße existiert ein Filialnetz mit fünf Standorten sowie zehn Annahmestellen.

■ Das „Kaiserquartett“ Ernst und Ingeborg Kaiser sowie Sohn Wolfgang und Schwiegertochter Susanne sind mit rund 35 meist langjährigen Mitarbeitern bemüht, das hohe Niveau des erfolgreichen Textilpflegebetriebs aufrecht zu erhalten.